

DATAFALLS S.R.L.

Il Consiglio di Amministrazione ha rilevato l'esigenza di dotare la società di strumenti di gestione e controllo che consentano di regolare i processi aziendali e di migliorarli, al fine di garantire lo sviluppo e il consolidamento della società stessa.

A tal fine ha deciso di adottare come modello di riferimento il modello delineato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, recependone i principi e i requisiti.

Il presente documento individua le strategie e i principi che devono essere alla base dei processi aziendali e che costituiscono l'insieme delle politiche che l'azienda ha adottato per garantire la qualità dei propri processi al fine di consolidare la sua posizione di mercato e di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i Clienti.

Il conseguimento di tale obiettivo richiede che venga costantemente garantita la realizzazione di prodotti/servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente in termini di affidabilità e conformità alle specifiche, nel pieno rispetto della normativa e della legislazione applicabile.

La politica per la qualità della nostra società si basa sull'esigenza di essere al servizio del Cliente ed a disposizione del mercato, cercando di capirne le esigenze, e il loro evolversi nel tempo.

La politica per la qualità di **Datafalls srl** si concretizza quindi nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Individuare e analizzare tutti i fattori che possono determinare effetti, negativi o positivi, sugli obiettivi del SGQ e sugli obiettivi aziendali;
- Individuare e analizzare i rischi connessi a tali fattori che possono determinare il mancato soddisfacimento delle attese delle parti interessate;
- Mantenere nel tempo la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne;
- Ottenere il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi all'erogazione del servizio;
- Ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze espresse del Cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza intera dell'azienda, pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- Ottenere il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dal Cliente ma tali da accrescere la soddisfazione del Cliente relativamente al prodotto/servizio reso;
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità della società di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
- Ottenere la soddisfazione del personale e dei collaboratori della società, creando un clima di collaborazione costruttivo;
- Monitorare i processi, perseguire il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- Promuovere ed implementare programmi di formazione/aggiornamento del personale (l'elevata attenzione all'innovazione tecnologica ed alla formazione professionale del proprio personale, rappresenta la migliore risorsa aziendale per consolidare la leadership attuale);
- Coinvolgere costantemente il personale;

Il Consiglio di Amministrazione, nella persona del Presidente del CdA, mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Il Presidente è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale e pone particolare attenzione a tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei processi e dei prodotti/servizi:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di Funzione devono porre in atto, per monitorare il proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che il personale deve fornire in merito a quanto eseguito, conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienze, e condizioni avverse alla sicurezza.

La Politica per la Qualità della società viene attuata attraverso i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento, aggiornamento e attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Analisi continua del contesto in cui opera la società e dei rischi/opportunità che si possono individuare all'interno di tale contesto.
- Analisi e raccolta dei dati riguardanti i risultati gestionali al fine di monitorarne i risultati.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances aziendali, formalizzati nei Piani di Miglioramento.

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi e rappresenta l'impegno di tutta l'Azienda.

Data, 01/10/2018

Il Presidente del CdA
Ing. Lorenzo Luce

